

高雄市政府觀光局志工招募簡章

一、活動目的：

都市中的旅遊景點除了具有娛樂的功能之外，亦肩負著教育、休憩等使命，尤其在推廣旅遊景點盛行的今日，行銷觀光景點，更是我們責無旁貸的任務。高雄市政府觀光局動物園管理中心為強化動物生態解說教育功能及兒童牧場展場服務，依據志願服務法，運用熱心服務之社會人力資源，以創造本市壽山動物園最優質之服務水準，特訂定本實施計畫。

二、主辦單位：

高雄市政府觀光局動物園管理中心

三、招募對象：

- (一) 年滿 18 歲以上，身體健康、具服務熱忱與負責精神、可提供固定時間服務、願意參與野生動物保育及教育宣導工作之民眾。
- (二) 樂意配合本中心對於服務工作之安排，並能按排班固定值勤至少一年 72 小時者，**如正式錄取一年內年未達最低 72 小時標準，將取消志工資格。**
- (三) 能充分配合培訓時間者。
- (四) 對志願服務工作有興趣且儀容端正、言談清晰、身心健康並具奉獻與服務熱忱者。

四、服務性質：

- (一) 服務地點：壽山動物園。
- (二) 服務項目-導覽志工：
 1. 團體預約導覽解說：提供預約參觀團體園區導覽，及野生動物之生態解說等服務。
 2. 假日及活動園區駐站解說：於園區內駐站（定點）或活動配合提供野生動物之生態解說等服務。
- (三) 服務項目-兒童牧場展場及園區服務：
 1. 引導民眾餵食動物：協助準備兒童牧場內提供給遊客餵食之食草及飼料。
 2. 動物照養：協助兒童牧場內動物行為觀察、餵飼動物及展示場環境清潔。

3. 解說服務：提供野生動物之生態解說等服務。
4. 違規勸導：勸阻遊客不當之參觀行為，如亂丟垃圾、攜帶寵物、翻越欄杆、餵食或虐待動物等。
5. 公務門巡守及園區野生獼猴驅趕。
6. 活動支援：協助園方各類型教育宣導活動。

五、值班方式及時間

- (一)「壽山動物園志工服務隊」之值班方式以排班制為原則。
- (二)每次值班時間為三小時。上午班：09：00~12：00，下午班：13：30~16：30，假日及國定例假日則增加中午班：12：00~15：00。
- (三)若遇舉辦活動時，將機動增加排班人數。

六、職前講習：需全程配合，否則視同放棄。(如遇缺課將取消資格，無補課)

凡欲加入「壽山動物園志工服務隊」的朋友，須接受職前講習訓練，講習期滿經二個月的園區實習後，由園方考評將視出勤、導覽技巧及工作態度審核合格後方始錄用，結果將簡訊通知不公告。職前講習內容包括一般基本課程及特殊訓練課程，基礎教育訓練請參閱以下網址，自行完成臺北 e 大數位學習網【志願服務】志工基礎教育訓練，取得「修課學習證明當附件，始得報名！亦可參加高雄市志願服務協會辦理之基礎訓練課程取得證明，特殊教育訓練將另行擇期由園方聘請專業講師授課。

- http://www.beiclass.com/share/201803/1040121020368ftk_1.pdf
臺北 e 大數位學習網
- http://www.kvc.org.tw/Announcement_Content?stype=1&id=29 高雄市志願服務資源中心(需3日前預約親自到現場參與測驗，通過即可拿到基礎教育訓練6小時證明)

七、講習課程內容：

(一) 基礎教育訓練

課程名稱	時數
一、志願服務法規之認識	2 小時
二、志願服務內涵及倫理	2 小時
三、志願服務經驗分享	2 小時
總計	6 小時

(二) 特殊教育訓練-導覽志工／園區服務志工

課程名稱	時數
一、新動物園運動設計解說介紹	2 小時
二、動物行為概論	2 小時
三、園區展示動物介紹	2 小時
四、動物照養及觀察	2 小時
五、帶隊解說示範	2 小時
六、服務態度與應對互動技巧	2 小時
總計	12 小時

八、講習名額：

講習名額將依高雄市政府觀光局動物園管理中心之實際需求而定，由動物園管理中心評選適合者通知上課。本中心將以 E-mail 或簡訊通知講習之日期、時間。

九、講習時間與地點：

導覽／服務志工特殊訓練講習時間：**112 年 12 月 2 日(星期六)至 12 月 3 日(星期日)**

地點：壽山動物關愛園區動物醫教中心視聽室(高雄市鼓山萬壽路 350 號)

十、報名方式：

(一)、報名日期：即日起至 **112 年 11 月 23 日(星期四)下午 5 點止**。

(二)、報名方式：

(1)通訊報名：高雄市鼓山區萬壽路 350 號壽山動物園辦公室收。
信封袋上請註明「參加志工招募」字樣。

(2)傳真報名：07-533-1502

(3)E-mail：ulla0808@gmail.com

(4)報名表請至壽山動物園網站最新消息處

(<http://zoo.kcg.gov.tw/>) 下載簡章及報名表，或來電索取。

(三)、面試日期：**服務志工 112 年 12 月 9 日(星期六)上午 9 點開始**
導覽志工 112 年 12 月 9 日(星期六)上午 11 點開始

個人面試順序及時間將提前簡訊公佈最新消息。

(四)、面試地點：壽山動物關愛園區動物醫教中心視聽室(高雄市鼓山萬壽路 350 號)

(五)、112 年 **11 月 27 日(星期一)**以簡訊通知錄取及參加講習。

(六)、洽詢電話：07-5215187 轉 539，林小姐。

十一、獎勵：

- (一)領有服務紀錄冊並服務年資滿一年，服務時數達 150 小時以上者，得向本府申請認證服務績效及發給志願服務績效證明書。
- (二)領有服務紀錄冊志工服務年資滿三年，服務時數達 300 小時以上者，得檢具一吋半身照片 2 張、志願服務紀錄冊影本相關證明文件，向本府申請志願服務榮譽卡。
- (三)因升學、進修、就業或其他原因需志願服務證明者，得向本中心提出申請。本中心受理後，經業務相關承辦人、督導主管核實審查後發給志願服務證明書。

十二、備註：

- (一)志工服務工作人員均為一年一聘及無給職。
- (二)志工均應遵守高雄市政府觀光局有關之各項規章。
- (三)凡經甄選合格之志工，歡迎跨多時段服務。
- (四)如有未盡事宜，將於壽山動物園網站公布。
- (五)本期志工招募人數未達 10 名以上，將暫不辦理面試、訓練等後續作業，報名人員將錄案備用，俟再行招募至足該名額後再行辦理。
- (六)志工義務：
 - 1、遵守「志工倫理守則」。
 - 2、遵守本局服務規範或相關規定。
 - 3、出席本局志願服務有關會報或活動。
 - 4、參與所提供之教育訓練。
 - 5、妥善使用志願服務證。
 - 6、值勤時應尊重受服務者之權利。
 - 7、對因值勤服務而取得或獲知之機密訊息，有保守秘密之責。
 - 8、嚴禁收取民眾給予之任何報酬。
 - 9、妥善保管所提供之可利用設備及文件。
- (七)志工服務資格取得後，如當年度有二個月未到勤者將取消志工資格。
- (八)本計畫核定後實施，若有未盡事宜，得隨時修正補充之。

高雄市政府觀光局動物園管理中心

志工服務隊招募報名表 填表日期： 年 月 日

姓名：	生日： 年 月 日	※編號：
參加類別： <input type="checkbox"/> 園區服務志工 <input type="checkbox"/> 導覽解說志工 (願意接受導覽培訓亦可勾選)		
性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 其它	血型： <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> AB	
身分證字號：		
通訊地址：		
聯絡電話：		手機：
緊急連絡人：		連絡電話：
E-mail：		
學歷： <input type="checkbox"/> 國小 <input type="checkbox"/> 國中 <input type="checkbox"/> 高中職 <input type="checkbox"/> 專科 <input type="checkbox"/> 大學 <input type="checkbox"/> 碩士 <input type="checkbox"/> 博士		科系： (請註明)
職 業	<input type="checkbox"/> 在職人員，服務單位： 是否為公教人員： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	<input type="checkbox"/> 退休人員，退休前服務單位： 是否為公教人員退休： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	<input type="checkbox"/> 學生，學校科系年級：	
	<input type="checkbox"/> 家庭主婦 <input type="checkbox"/> 其他：	
家庭狀況： <input type="checkbox"/> 未婚 <input type="checkbox"/> 已婚，眷屬 人		
家人對您參加的意願： <input type="checkbox"/> 不知情 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 不同意		
是否結伴報名？ <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是，請列姓名：		
已完成基礎教育訓練 6 小時證明： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是(未完成為資格不符無法報名)		
您目前或曾經擔任何處的志工：		
可服務時間：請勾選 (可複選，一個上午或下午服務時間3小時)		
上午： <input type="checkbox"/> 週一(休園) <input type="checkbox"/> 週二 <input type="checkbox"/> 週三 <input type="checkbox"/> 週四 <input type="checkbox"/> 週五 週六 <input type="checkbox"/> 週日 <input type="checkbox"/> 單週 <input type="checkbox"/> 雙週		
下午： <input type="checkbox"/> 週一(休園) <input type="checkbox"/> 週二 <input type="checkbox"/> 週三 <input type="checkbox"/> 週四 <input type="checkbox"/> 週五 週六 <input type="checkbox"/> 週日 <input type="checkbox"/> 單週 <input type="checkbox"/> 雙週		
(如一年內無法值勤72小時，請勿報名！！)		
感謝您的熱心參與報名，本報名表請傳真 07-5331502(如有傳真請務必致電確認)，email、委託、親送或郵寄本中心地址：807 高雄市鼓山區萬壽路 350 號，聯絡資訊：5215187 轉 539 林小姐，email：ulla0808@gmail.com(如未收到回信請主動來電詢問)		

